

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

мобильного приложения «KFC»

Редакция от «27» августа 2026 г.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО «INTERNATIONAL FOOD CHAIN» (далее – «Правообладатель») и физическим лицом (далее – «Пользователь») по поводу использования мобильного приложения «KFC» (далее – «Приложение»).

1.2. Приложение предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии, безвозмездно, для личного некоммерческого использования на территории Республики Узбекистан.

1.3. Установка Приложения и создание учётной записи означают полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

1.4. Приложением вправе пользоваться лица, достигшие 18 (восемнадцати) лет. Создавая учётную запись, Пользователь подтверждает достижение указанного возраста.

2. СООТНОШЕНИЕ С ИНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Приложения как программного продукта: создание и ведение учётной записи, доступ к функциям, ограничения использования, права на объекты интеллектуальной собственности.

2.2. Порядок приобретения товаров, условия участия в программе лояльности «KFC Club», начисления и списания баллов, условия доставки регулируются Публичной офертой и приложениями к ней.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и на основании отдельного согласия Пользователя.

2.4. При наличии противоречий между настоящим Соглашением и Публичной офертой в части, касающейся приобретения товаров и участия в программе лояльности, преимущественную силу имеет Публичная оферта.

3. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Для использования функций Приложения Пользователь создаёт учётную запись с указанием номера мобильного телефона.

3.2. Один Пользователь вправе иметь только одну учётную запись. Номер мобильного телефона является уникальным идентификатором учётной записи и бонусного счёта.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своей учётной записи, включая сохранность доступа к номеру мобильного телефона, и несёт ответственность за все действия, совершённые с её использованием.

3.4. При утрате доступа к номеру мобильного телефона Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя через службу поддержки. До получения такого уведомления Правообладатель не несёт ответственности за действия третьих лиц, совершённые с использованием учётной записи.

3.5. Удаление Приложения с устройства не влечёт удаления учётной записи и не прекращает участия Пользователя в программе лояльности. Для прекращения участия Пользователь удаляет учётную запись в Приложении либо направляет соответствующее заявление Правообладателю.

4. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ

4.1. Правообладатель вправе приостановить доступ к учётной записи либо заблокировать её при выявлении признаков недобросовестного использования, в том числе:

- создания нескольких учётных записей одним лицом;
- использования автоматизированных средств для взаимодействия с Приложением;
- совершения действий, направленных на получение баллов или подарков в обход установленного порядка;

- передачи доступа к учётной записи третьим лицам либо совершения операций в интересах третьих лиц;
- предоставления заведомо недостоверных сведений при регистрации.

4.2. При блокировке учётной записи по основаниям, предусмотренным пунктом 4.1, накопленные баллы аннулируются без предоставления какой-либо компенсации.

4.3. Правообладатель уведомляет Пользователя о блокировке через Приложение либо по указанному номеру мобильного телефона. Пользователь вправе обжаловать блокировку, направив обращение в службу поддержки.

4.4. При удалении учётной записи по инициативе Пользователя накопленные баллы аннулируются. Повторная регистрация с тем же номером мобильного телефона не влечёт восстановления ранее аннулированных баллов.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ

5.1. Правообладатель направляет Пользователю сервисные уведомления, связанные с исполнением договора: о статусе заказа, о начислении и списании баллов, о сроке действия баллов, о доступных Пользователю подарках, об изменении условий обслуживания. Такие уведомления являются частью сервиса и направляются без дополнительного согласия.

5.2. Рекламные и маркетинговые сообщения о специальных предложениях и акциях направляются исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя, предоставленного при регистрации либо в настройках Приложения.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений в настройках Приложения. Отказ от рекламных сообщений не влечёт прекращения направления сервисных уведомлений.

5.4. Направление уведомлений на устройство Пользователя дополнительно требует предоставления соответствующего разрешения средствами операционной системы устройства.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1. Пользователю запрещается:

- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Приложение или любые его части, а также создавать производные продукты на его основе;
- использовать автоматизированные средства (скрипты, боты, эмуляторы) для взаимодействия с Приложением;
- совершать действия, направленные на нарушение работы Приложения, получение несанкционированного доступа к нему либо к учётным записям иных Пользователей;
- передавать доступ к учётной записи третьим лицам;
- использовать Приложение в коммерческих целях, в том числе для оформления заказов в интересах третьих лиц на возмездной основе;
- размещать в Приложении сведения, нарушающие законодательство Республики Узбекистан либо права третьих лиц.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Приложение, его исходный код, дизайн, пользовательский интерфейс, товарные знаки, изображения, тексты и иные материалы являются объектами интеллектуальной собственности Правообладателя либо используются им на законных основаниях.

7.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю прав на использование объектов интеллектуальной собственности иначе как в объёме, необходимом для использования Приложения по назначению.

7.3. Незаконное использование указанных объектов влечёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8. ОБНОВЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ

8.1. Правообладатель вправе выпускать обновления Приложения. Отдельные функции могут быть недоступны Пользователям, не установившим актуальную версию.

8.2. Правообладатель вправе изменять функциональность Приложения, вводить, изменять и отменять отдельные функции, уведомив Пользователей через Приложение.

8.3. Правообладатель вправе прекратить поддержку Приложения, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Порядок прекращения программы лояльности регулируется Публичной офертой.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Приложение предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Приложения.

9.2. Правообладатель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие невозможности использования Приложения, в том числе по причине проведения технических работ, сбоев связи, действий операторов связи, платёжных организаций или иных третьих лиц.

9.3. Правообладатель не несёт ответственности за последствия использования учётной записи третьими лицами, получившими доступ к ней по вине Пользователя.

9.4. Правообладатель не несёт ответственности за работоспособность устройства Пользователя, за наличие на нём вредоносного программного обеспечения и за качество услуг связи.

10. ОБРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Обращения по вопросам работы Приложения направляются в службу поддержки: [телефон], [электронная почта], либо через раздел «Поддержка» в Приложении.

10.2. Срок рассмотрения обращения составляет до 30 (тридцати) календарных дней с даты его получения.

10.3. Стороны принимают меры к разрешению разногласий путём переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по месту нахождения Правообладателя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Правообладатель вправе изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная редакция публикуется в Приложении и на официальном веб-сайте.

11.2. При внесении существенных изменений Пользователи уведомляются не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Приложения после указанной даты означает согласие с изменёнными условиями.

11.3. Настоящее Соглашение составлено на русском и узбекском языках. При наличии противоречий преимущественную силу имеет текст на узбекском языке.

11.4. Признание недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

11.5. Реквизиты Правообладателя: ООО «INTERNATIONAL FOOD CHAIN», Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Тараса Шевченко 21 ИНН 305131885, телефон: +998 78 129 70 00, электронная почта: marketing@ifch.uz.